



理念、起点、基础， 关键、瓶颈、精神

——再议诊改方案制定、实施之二

杨应崧 2017 · 10 ·

LOGO



提 纲

- ❖ 一、强化诊断是诊改的关键
- ❖ 二、智能平台是诊改的支撑
- ❖ 三、振作精神是诊改的保证



I 强化诊断是诊改的关键

❖ 一、诊断是关键

❖ （一）诊断的作用

- ❖ ——诊断是“前后台”的**接口**；
- ❖ ——诊断是改进的**出发点**；
- ❖ ——诊断是“链接（激励）”的**依据**；
- ❖ ——诊断决定改进的**质量和效率**。



I 强化诊断是诊改的关键

❖ (二) 诊断的特点

- ❖ 1. 强调**自我**——“自我净化、自我完善、自我革新、自我提高”；
- ❖ 2. 融入**过程**——事前、事中、事后；
- ❖ 3. 重视**研析**——关注问题，重视原因分析、关联性研究；
- ❖ 4. 追求**常态**——如影随形、客观公正、常态展示；
- ❖ 5. 持续**激励**——激发内生动力、形成常态激励。



I 强化诊断是诊改的关键

❖ 二、考核需改革

❖ （一）考核的涵义

❖ 1. 原义：考查与审核。

❖ 2. 目的：上级或利益相关方依据一定的标准、通过一定的程序、方法对某个部门或个人的工作质效进行考查，分出优劣、先后。

❖ 3. 作用：考核结果与奖惩链接产生激励机制。

❖ 4. 性质：更接近于评估、评价。



I 强化诊断是诊改的关键

❖ (二) 考核的**走向**

- ❖ 1. 强调以**质量效率**为核心（服务两个发展需求，而不是考核方需求）；
- ❖ 2. 强调**自我**设置目标、标准（引导自律自理）；
- ❖ 3. 强调以**事实和数据**为依据（运用信息技术）；
- ❖ 4. 强调公开、公正、公平（**依法依规**治校）；
- ❖ 5. 强调**过程化、常态化、生态化**（淡化考核形式，减轻考核负担，提高考核质量，扩展考核功能）。



I 强化诊断是诊改的关键

❖ (三) 考核需与诊改结合

❖ 1.考核与诊改结合的意义

- ❖ (1) 加快各层面8字型质量改进螺旋的建立。
- ❖ (2) 落实各主体人才培养质量的保证责任。
- ❖ (3) 使人才培养方案步入创新驱动、持续改进的良性轨道。
- ❖ (4) 加快考核与常态化诊改制度的结合，促成内部治理形态的转变（考核重结果、重证明，诊断重析因、重改进）。



I 强化诊断是诊改的关键

❖ 2. 考核与诊改结合的原则

- ❖ (1) 以主体的自我诊断为基础；
- ❖ (2) 以常态采集的源头数据、运行轨迹为主要依据；
- ❖ (3) 根据依法依规通过的规则作出考核结论；
- ❖ (4) 由网络信息技术提供运行平台。



I 强化诊断是诊改的关键

❖ 三、和绩效考核相结合的诊改

❖ （一）性质

❖ 是在某一时间节点上的、赋予了绩效考核功能的诊改。

❖ （二）特点

❖ 1. 兼具考核功能；



I 强化诊断是诊改的关键

- ❖ (二) 特点
- ❖ 2. 链接外部激励；
- ❖ 3. 反映特殊导向；
- ❖ 4. 设置固定周期；
- ❖ 5. 体现多元诊断。



II 智能平台是诊改的支撑

❖ 一、“诊改”与新工业时代的关系

❖ （一）新工业时代正扑面而来

❖ 1. 内涵：先进技术+新的价值链组织。

❖ 2. 目的：以更快的速度、更好的质量、更高的效益适应国际市场的需求变化和客户的个性化需要。

❖ 3. 技术：智能预测支持系统（IPdM），实现大数据即时采集、储存、传递——即时大数据挖掘、分析（**诊断**）——即时智能**预测**、决策（**改进**）。



II 智能平台是诊改的支撑

❖ (二) “诊改” 与新工业时代的关系

- ❖ 1. 新工业时代基本内涵——通过新技术革命，以更快的速度、更好的质量、更高的效益适应短周期迭代的、日益个性化的社会人类发展需求。
- ❖ 2. “诊改” 的核心理念——“自我” “三全” “三共” “常态” “改进”。相互契合。
- ❖ 3. “诊改” 核心理念的实现需要网络信息技术（智能预测支持系统）支撑。



II 智能平台是诊改的支撑

❖ 二、“诊改”对信息化建设的要求

❖ （一）“诊改”对数据的要求

❖ 1. 源头采集； 2. 即时采集；

❖ 3. 多个方位； 4. 多个维度；

❖ 5. 整个流程； 6. 透明安全。

❖ 源头：数据源头；RFID；信息数字化。



II 智能平台是诊改的支撑

❖ (二) “诊改”对信息化建设的要求

- ❖ 1. 人人是主人（提供、使用、得益、建设、维护者）。
- ❖ 2. 全过程覆盖——轨迹留踪。
- ❖ 3. 全方位涵盖——多维多面。
- ❖ 4. 全时空交流——互联互通。
- ❖ 5. 实时定位展示——常态监测、诊断。
- ❖ 6. 具有智能功能——分析、预测、预警、决策。



II 智能平台是诊改的支撑

❖ 三、职业院校信息化建设目标——智能校园

❖ (一) 智能校园建设思路

❖ **实体校园** (人员、资源、活动组成的物理系统PC)

❖ **网络物理校园** (CPC — Cyber-Physical Campus)

↓ +代码

❖ **校园物联网** (CIOT — Campus' Internet of Things)

↓ +互联网

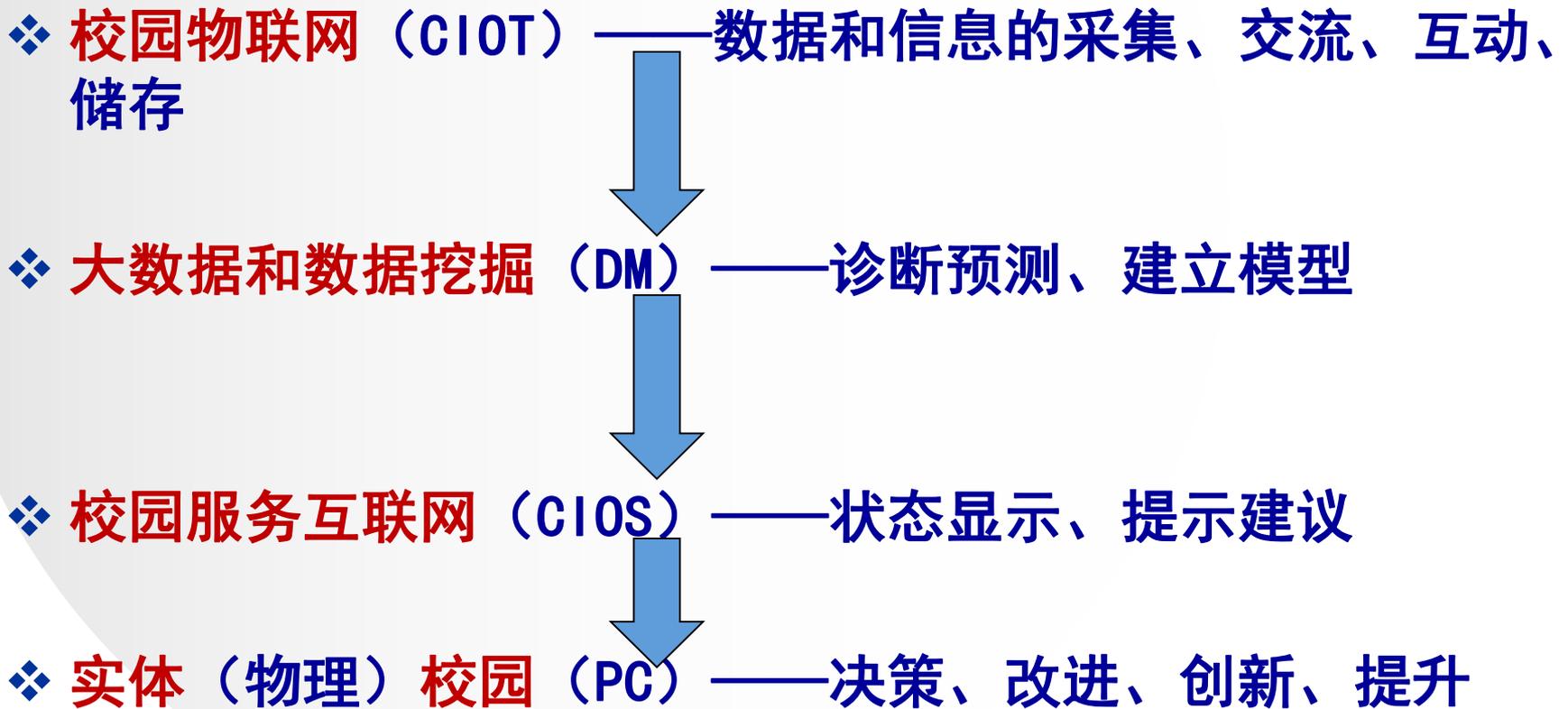
❖ **校园服务互联网** (CIOS) ——状态显示、改进优化

↓



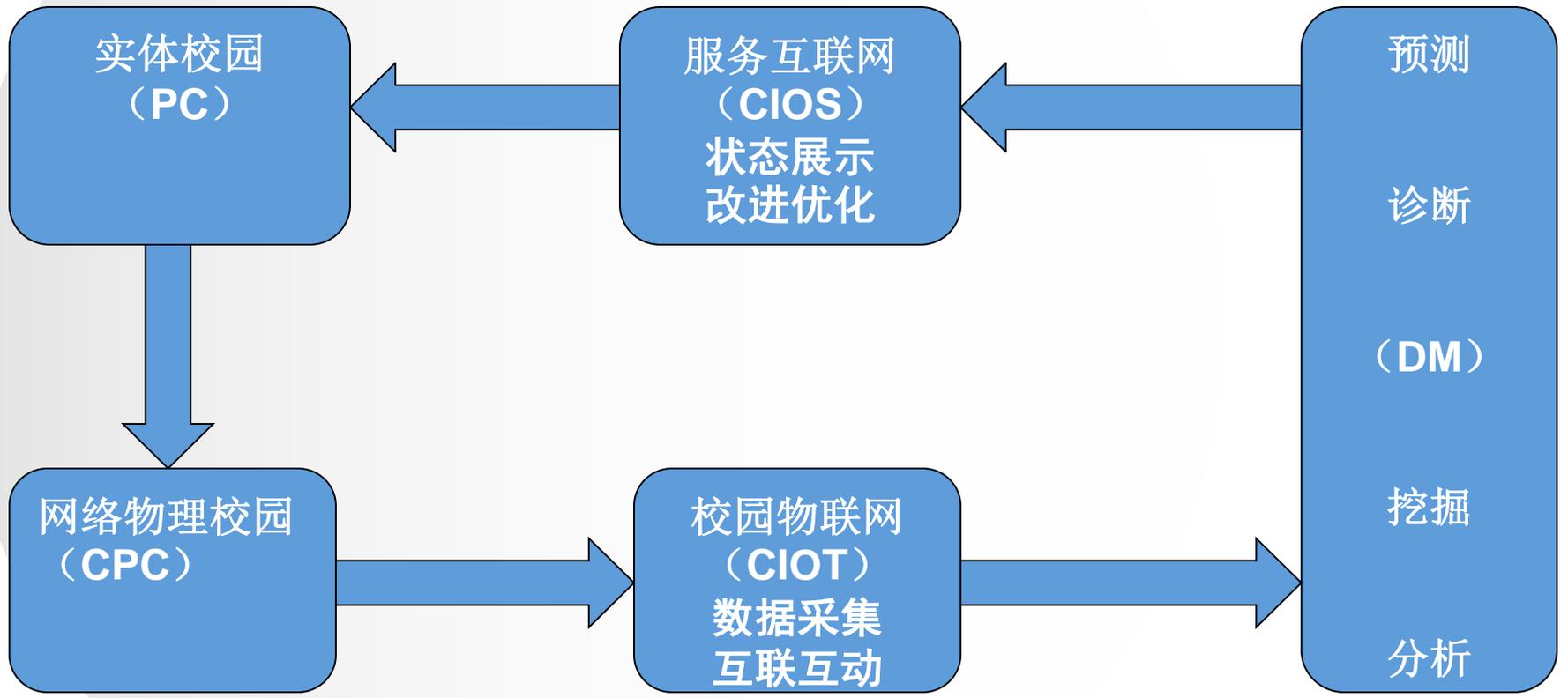
II 智能平台是诊改的支撑

❖ (二) 智能校园运作流程





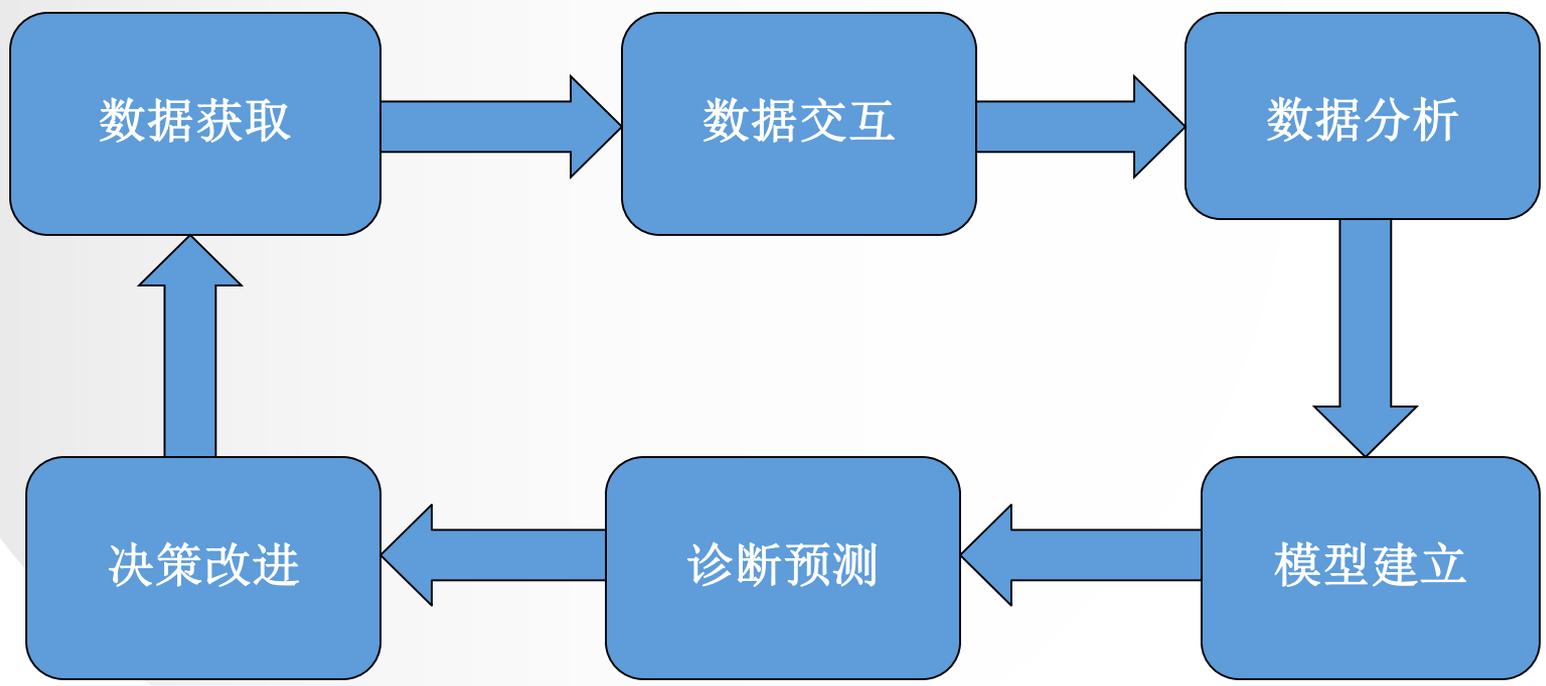
II 智能平台是诊改的支撑





II 智能平台是诊改的支撑

❖ 四、以“诊改”促院校信息化建设





Ⅲ 振作精神是诊改的保证

一、诊改需要多一点豪气

- ❖ （一）今天，我们有理由拥有自信和豪气——“把经济社会发展推向质量时代”，体现的正是今日中国的自信和豪气。
- ❖ （二）今天，我们不能没有建设质量强国的豪气——国家强弱最终决定于综合实力，而综合实力的刚性内核就是质量。
- ❖ 中国“要为各国人民实现对美好生活的向往作出贡献”



III 振作精神是诊改的保证

❖ 一、诊改需要多一点豪气

- ❖ （三）建设世界一流职业教育，**必须拥有**在世界范围内寻的瞄靶的眼光和创新超越的豪气——建设一流质量保证体系、营造先进质量文化、攀登世界质量高峰。
- ❖ （四）诊改，**任何时候**都需要多一点**自信**和豪气——诊改需要有传承、有借鉴，但无处拷贝、无法抄袭、无从取巧。会有喜悦、有惊叹，但更多的是困扰、困难、陡坡、险滩。



III 振作精神是诊改的保证

❖ 二、诊改需要多一点**勇气**

❖ 自有人类社会以来，发展变化就从来没有停止过。

❖ （一）当今时代，社会发展变化之深、广、快、大，**远远超过以往任何一个时代。**

❖ （二）组织和个人的**核心竞争力**从外在的占有资源的多寡，转变为了内在的学习力与创造力的强弱。

❖ （三）伴随着时代的进步，“**质量**”的涵义也发生了根本性的变化。



III 振作精神是诊改的保证

- ❖ (四) 今天谈质量，**没有绝对**的标准，**更没有一成不变**的标准。凭“**口碑**”不靠“**背书**”。
- ❖ (五) 对质量进行自我诊断和自觉改进是满足日益复杂多变、多元多样的需求的需要，而且，应当成为一种**常态**。
- ❖ (六) **自我净化、自我革新**，如果没有壮士断腕的决心和勇气是断然无法做到的。而那样的决心和勇气只能来自于“**人民立场**”。
- ❖ 凡冲刺在前的院校多的是背水一战的决心和攻坚克难的**勇气**，而疲软拖沓的院校多的是满腹牢骚和莫名怨气。



III 振作精神是诊改的保证

- ❖ 最近，习近平总书记作出“党要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，军队当然也要自我净化、自我完善、自我革新、自我提高”的重要指示。
- ❖ “四个自我”不仅是对优秀传统文化的传承、“人民立场”的坚守，更是对新的时代背景下党和军队建设理论的发展创新，其精神适用于经济社会一切领域。



III 振作精神是诊改的保证

❖ 三、诊改需要多一点**真**气

❖ 诊改是一项全面、深刻的变革，必须真抓实干、出实招、求实效。当前，尤其要注意克服下列倾向：

❖ （一）主要领导不到位

❖ ——归之于“忙”。

❖ ——归之于“生存第一”。

❖ ——归之于“分工负责”。



III 振作精神是诊改的保证

(二) 沉不下来、钻不进去

- ❖ ——心态浮躁、项目情结。
- ❖ ——浅尝辄止、不愿钻研。

(三) 止步于“**洒漂汤油**”

- ❖ ——新瓶旧酒、削足适履。
- ❖ ——主体混淆、逻辑紊乱。



III 振作精神是诊改的保证

- ❖ (四) 迷茫于“逻辑起点”
 - ❖ ——评估情结，以“通过复核”为诊改工作目标。
 - ❖ ——分解任务，以“诊断点提示”为逻辑起点。
- ❖ (五) 忽视信息化建设
 - ❖ ——缺少整体思路，满足于小修小补。
 - ❖ ——颠倒主客责任，信奉买来主义。



III 振作精神是诊改的保证

❖ 6. 服务意识淡薄

❖ ——视为额外负担，等同新设项目。

❖ ——沉迷文字游戏，致力概念翻新。

❖ ——只求吸引眼球，不管是否可行。

❖ 克服上述各种倾向的灵丹妙药有3味：一曰**真**、二曰**实**、

❖ 三曰**干**。



Ⅲ 振作精神是诊改的保证

❖ 真：

❖ ——真心实意钻研文件精神。

❖ ——真心实意服务“两个发展需求”。

❖ ——真心实意追求“零缺陷”。

❖ ——真心实意“努力让每个人都有人生出彩的机会”。



III 振作精神是诊改的保证

❖ 实：

❖ ——立足**实际**抓关键。

❖ ——无私无畏出**实招**。

❖ ——**数据**说话求**实效**。

❖ 干：

❖ ——内部质量保证体系最终是**干**出来的，不是**糊**出来的。



Ⅲ 振作精神是诊改的保证

- ❖ **干：**
- ❖ ——必须发扬“**撸起袖子加油干**”的精神。
- ❖ ——“**从一堂课、一张试卷、一篇论文、一门课程开始**”。
- ❖ ——**砥砺前行、久久为功。**

欢迎批评指正，
谢谢！

