

打造“两链”： 找准诊改起点，扎实推进试点工作

- 袁洪志
- 2017.10.20

一、对“诊改”的认识

■认识偏差

- 误解《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》
- 将参考提示理解为目标、任务，作为诊改起点
- 忙于分解任务、落实责任
- 诊改演变成迎评促建，目的异化为通过复核

■诊改不同于传统评估

- 主体：从他方转向自身
- 目的：从证明变为改进



起点出偏差：工作将偏离轨道，不知所终

诊改的起点：打造“目标链”与“标准链”



二、“诊改”的起点，目标和标准

- 目标是指个人或群体想要达到的境地或标准
- 立足自己制定的目标开展教学诊断与改进工作
- 目标是8字形质量改进螺旋的逻辑起点



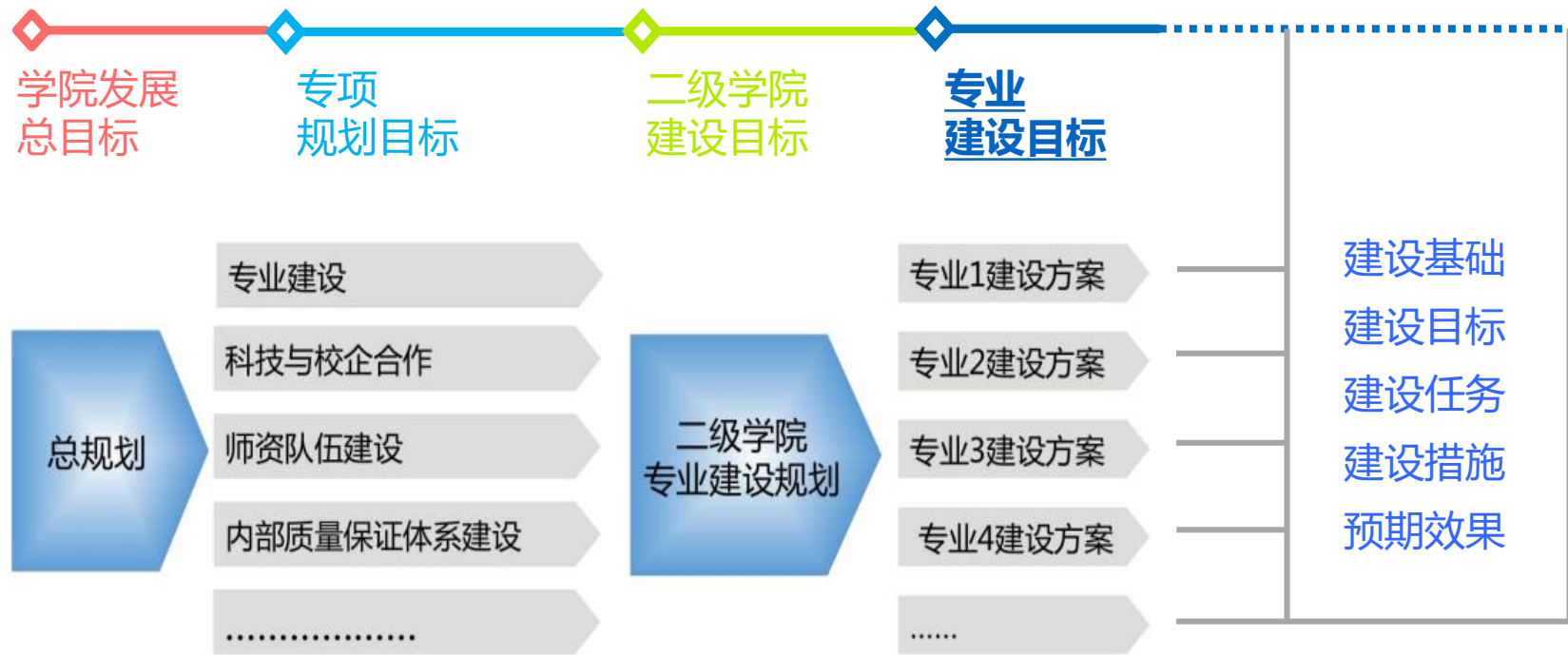
- 质量归根到底靠自身保证
- 科学、先进、合理、有效、切合实际又众望所归的目标取决于设置的过程

三、打造“目标链”，变管理为治理

■ 基于SWOT分析编制学院规划，形成完整的目标链

➤ 学院 - 二级学院 - 专业形成目标链

- 目标落实落细：专业建设方案——责任主体，专业团队



总规划与子规划形成目标链

规划任务分解形成执行链

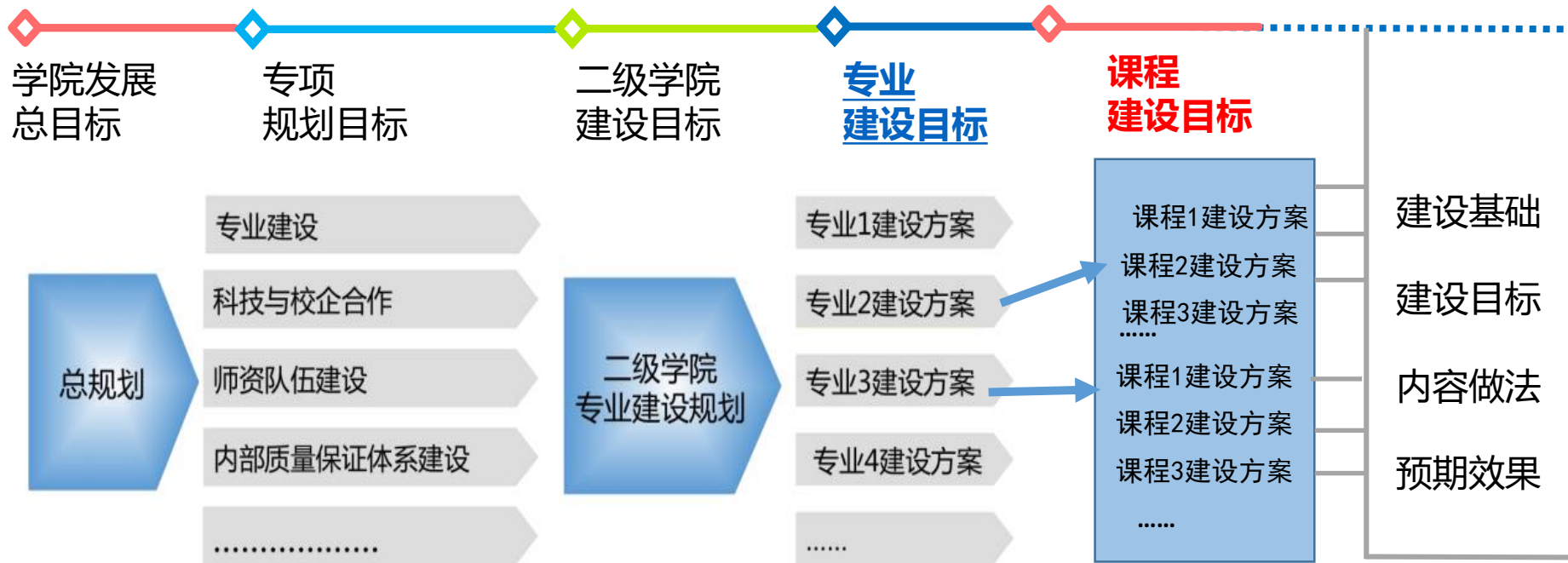
教务处出台
专业建设方
案编制标准

三、打造“目标链”，变管理为治理

■ 基于SWOT分析编制规划，形成完整的目标链

➤ 学院 - 二级学院 - 专业形成目标链

- 目标落到课程：课程建设方案——责任主体，课程团队



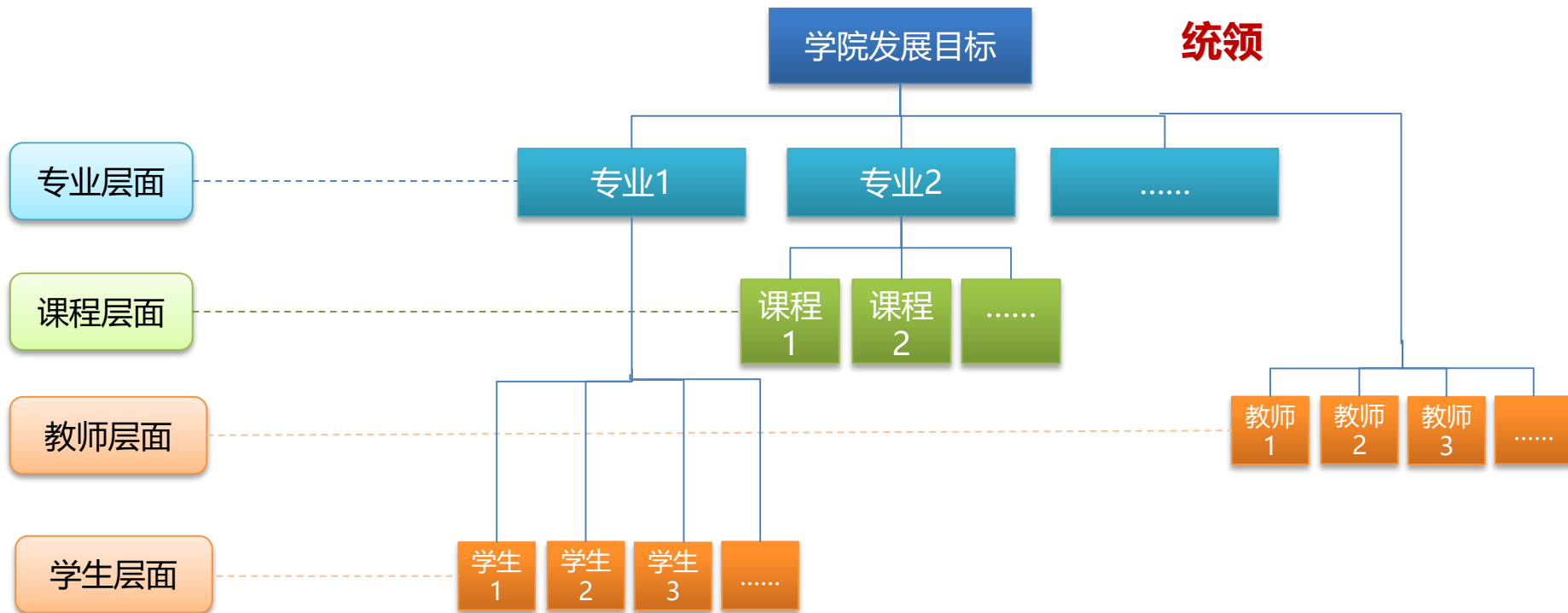
总规划与子规划形成目标链

规划任务分解形成执行链

三、打造“目标链”，变管理为治理

■ 实施目标管理与部门绩效考核

➤ 从学院发展目标切入，建立各层面的建设目标链



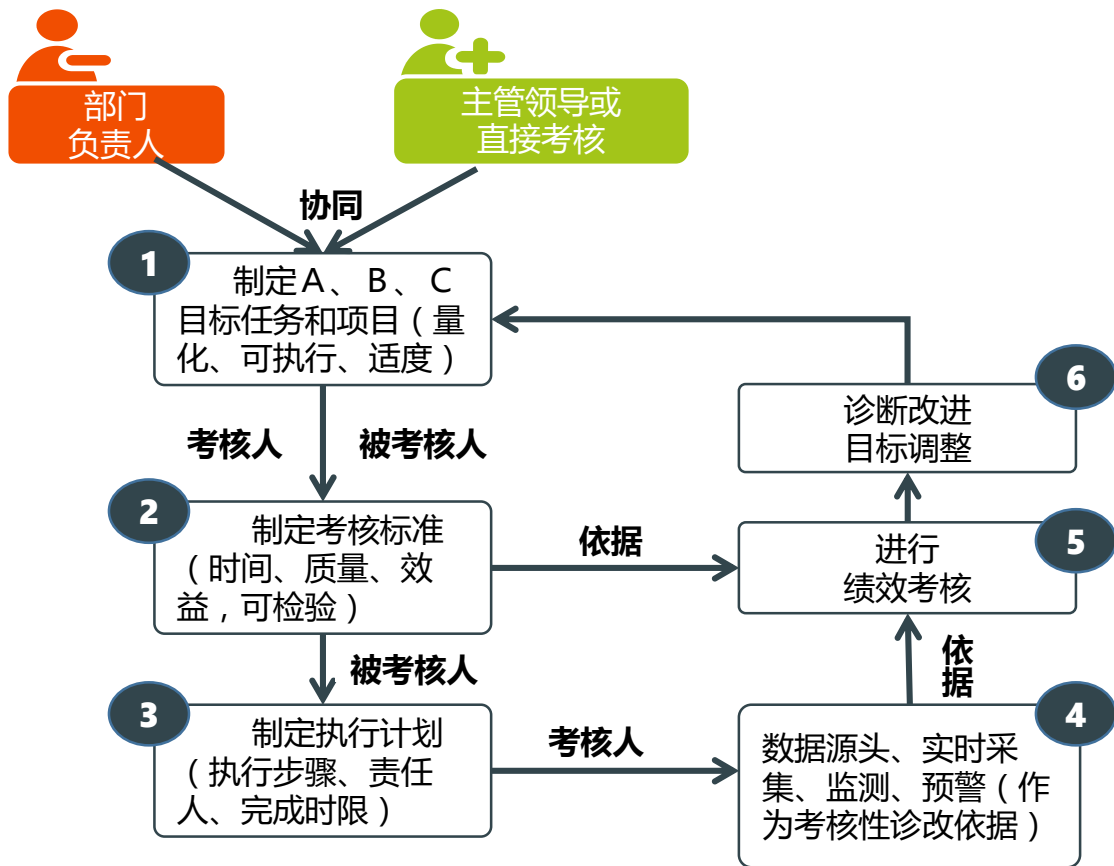
- 各层面进行SWOT分析，确定自身发展目标
- 将目标任务完成情况融入部门绩效考核

三、打造“目标链”，变管理为治理

■ 按规划路线图，实施年度目标任务分解，建立沟通反馈与考核机制

➤ 根据运行实际，将目标任务分A、B、C三类，C类任务纳入部门管理建设考核中

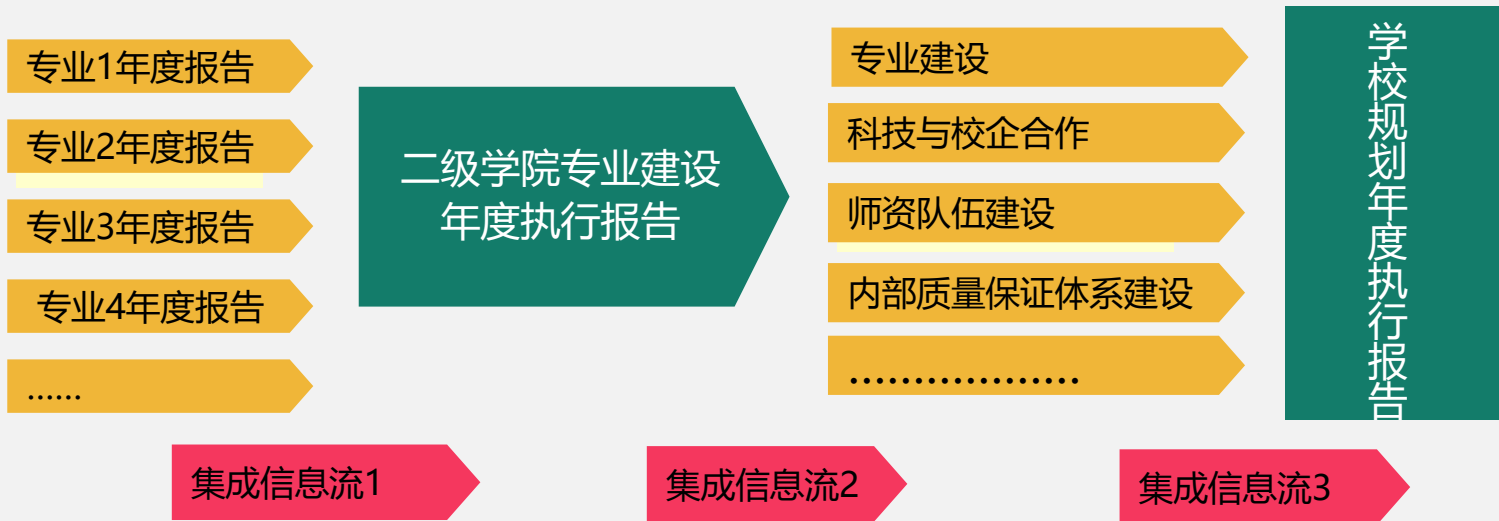
➤ 建立“目标 - 标准 - 运行 - 诊断 - 改进”质量螺旋递进的常态化自我诊改机制



三、打造“目标链”，变管理为治理

■ 建立规划落实与反馈机制，不断修正目标，确保任务高质量达标

➤ 形成规划执行信息链，编制二级学院 - 分项规划 - 总规划系列的规划执行年度报告



四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 学校层面

➤ 上下沟通，确定学院年度目标任务考核诊断标准（A,B类）

被考核部门			-----				考核部门	----	
序号	党政工作要点	任务属性	一级目标任务	二级目标任务	三级目标任务	考核标准 (时间、质量、效益)	权重 (100%)	自评分数	考核部门评分
1									

任务属性的确定：年度目标任务分 A、B、C 三类

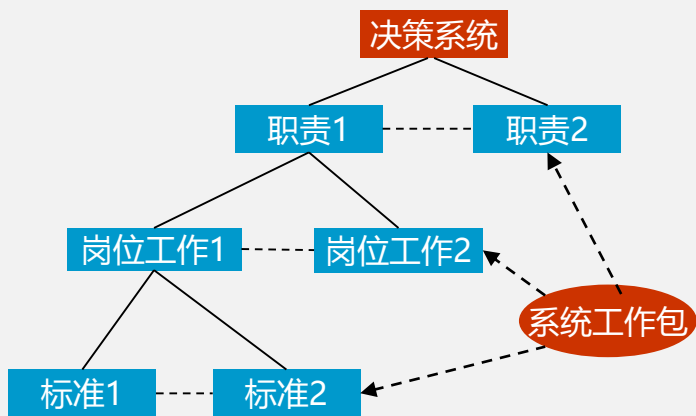
- ◆ A类任务:学院规划确定的目标任务
- ◆ B类任务:院领导班子研究确定的学院规划以外的年度重点工作
- ◆ C类任务:部门职责中的常规工作任务

四、打造“标准链”，做实“目标链”

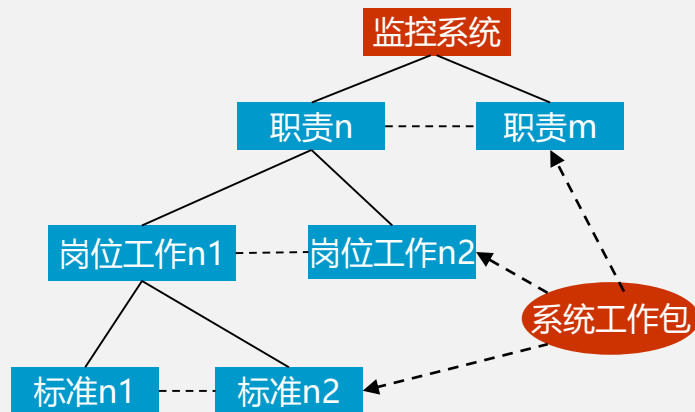
■ 学校层面

➤ 厘清各部门职责，编制岗位工作标准（C类）

■ 形成系统工作包



— —



- 职责是由独立的，可区分元素组成的
- 工作之间存在相互作用和依存
- 工作有边界和输入，输出

四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 专业与课程层面

➤ 明确专业人才培养目标与标准制定的责任主体，编制标准文件



基于共性特征的标准

■ 学校层面统一的标准文件

- 专业设置与动态调整标准
- 专业资源配置基本标准
- 专业建设标准
- 专业质量诊断标准

教务处负责制定



基于责任主体的标准

■ 学校层面的标准制定指导性文件

- 通识课程体系教学标准
- 专业教学标准编制
- 教学进程表编制
- 课程标准编制
- 专业建设方案编制

教务处与通识课团队共同制定

教务处负责制定



基于责任主体的个性化标准

■ 专业层面的具体标准文件

- X X专业教学标准
(含具体明确的专业资源配置)
- X X专业教学进程表编制
- X X专业建设方案

专业团队负责编制

■ 课程层面的具体标准文件

- X X课程标准
(含具体明确的该课程资源配置)
- X X课程建设方案

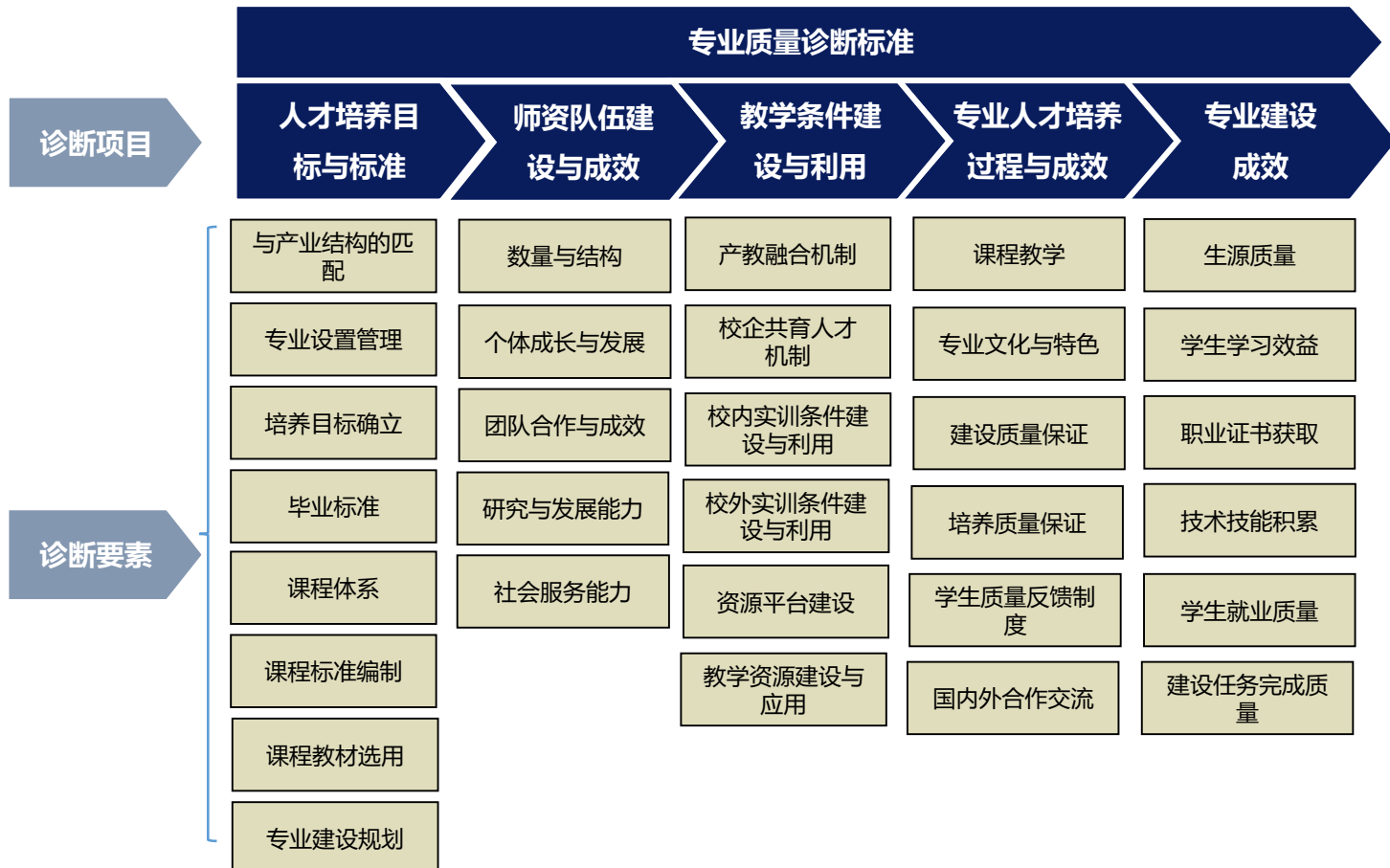
课程团队负责编制

四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 专业与课程层面

➤ 明确专业人才培养目标与标准制定的责任主体，编制标准文件

- 制定学院专业质量诊断标准



质量诊断标准结构框架

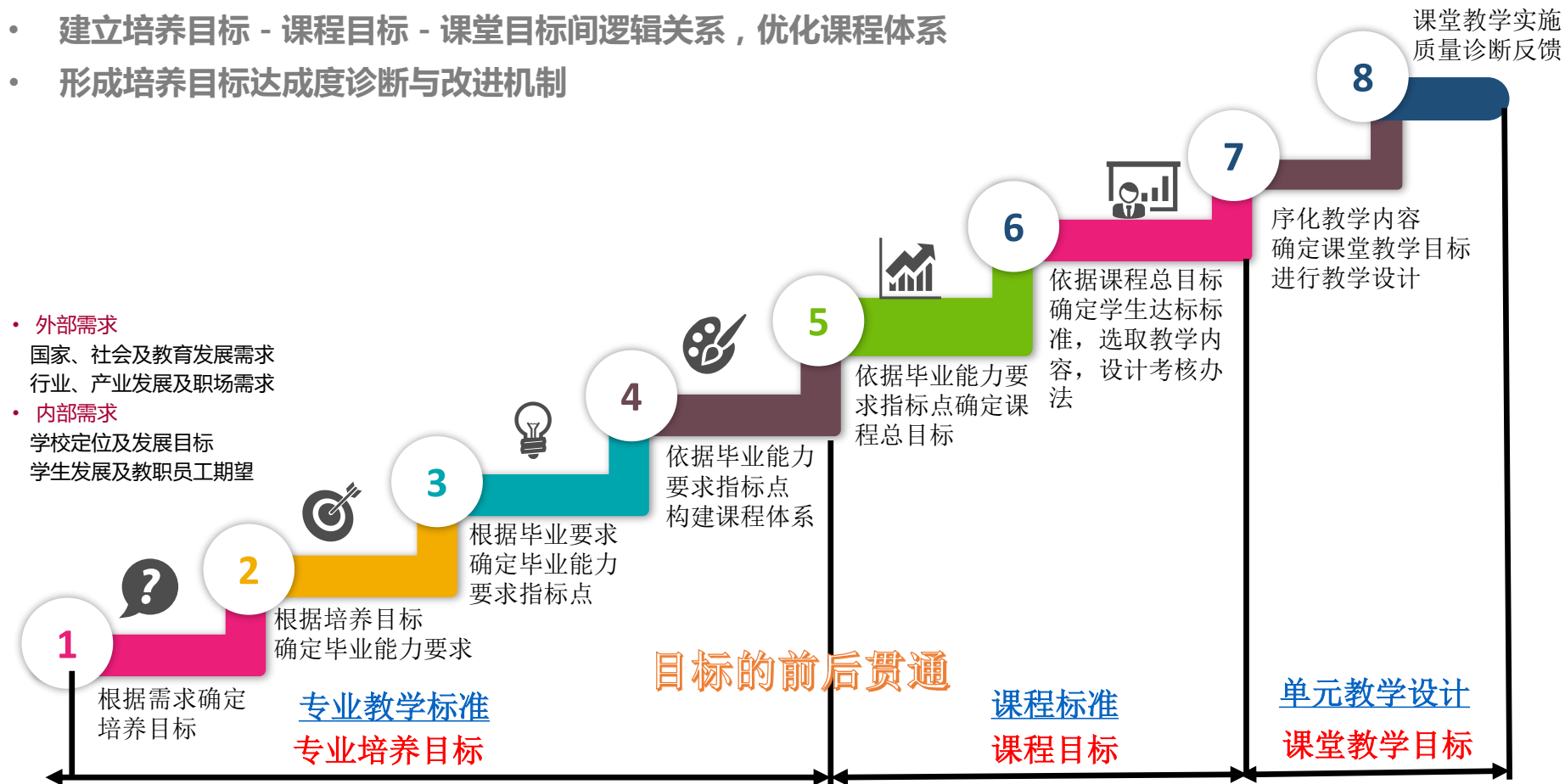
- 纵向结构按CIPP评价模式的背景-输入-输出-结果逻辑关系，按专业建设与人才培养工作过程为逻辑起点构建诊断项目
- 横向结构依据态（状态）—理（机理）—徵（表徵）逻辑关系，建立诊断项目 - 诊断要素—诊断观测点 - 数据指标

四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 专业与课程层面

➤ 建立专业人才培养目标与标准，实现专业与课程标准前后贯通

- 建立培养目标 - 课程目标 - 课堂目标间逻辑关系，优化课程体系
- 形成培养目标达成度诊断与改进机制

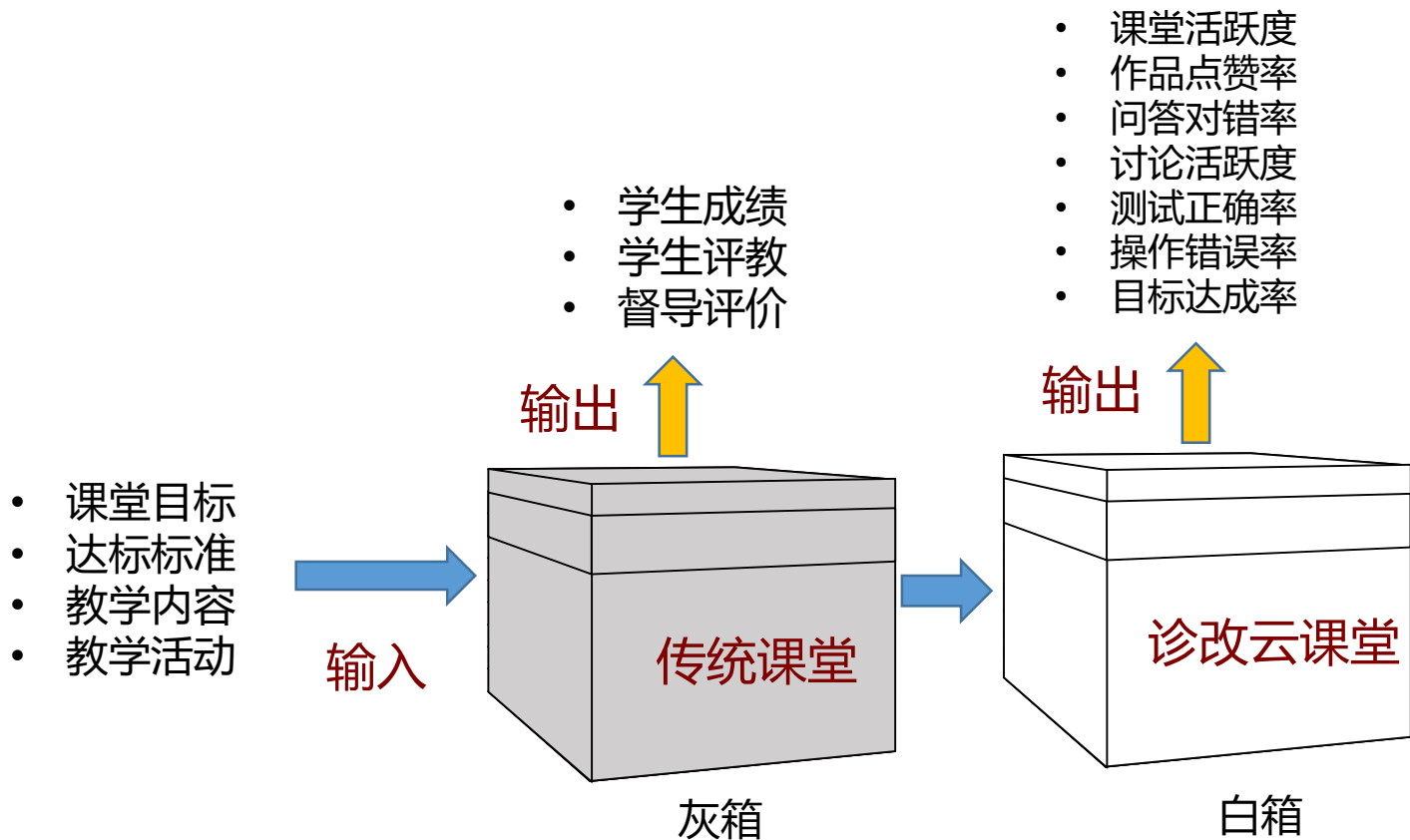


四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 专业与课程层面

➤ 借助信息化技术，利用云课堂，实时采集数据，作为目标达成度的诊断起点

• 将课堂教学由灰箱变为白箱，数据成为教师教学改进、目标达成检测依据

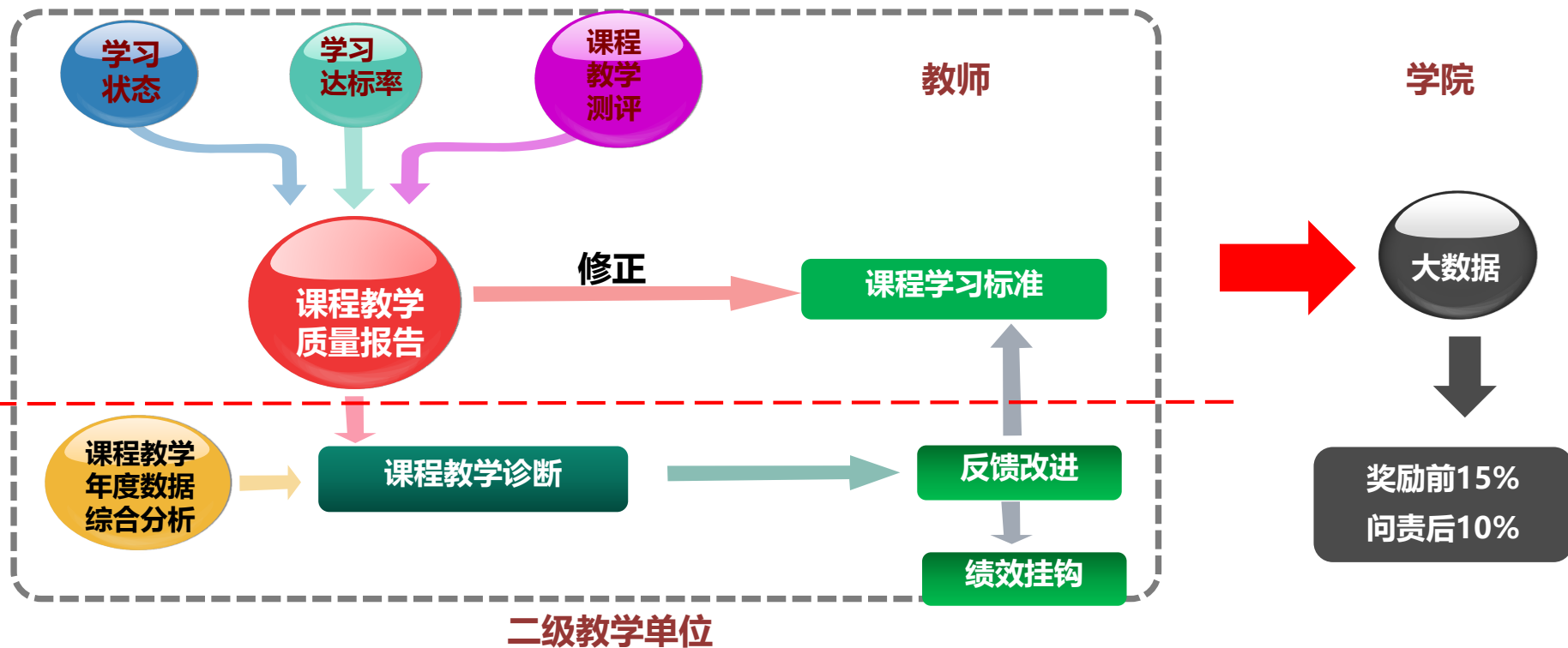


四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 专业与课程层面

➤ 建立课程教学诊改运行机制，按学生学习达标开展过程监测和教学诊改

- 基于课程教学标准，实施课堂教学实时性诊改
- 基于课程教学大数据，期末实施课程教学诊改

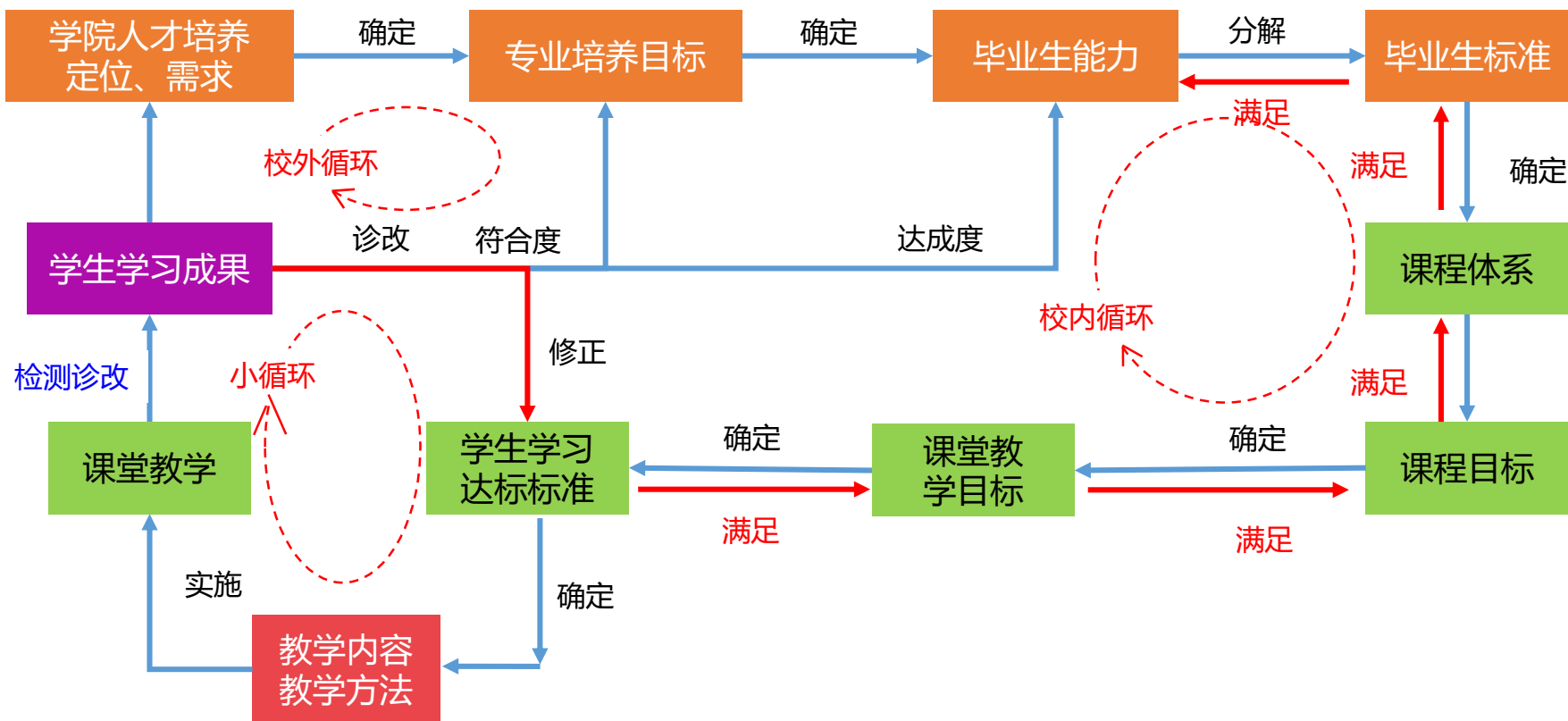


四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 专业与课程层面

➤ 建立专业教学诊改运行机制

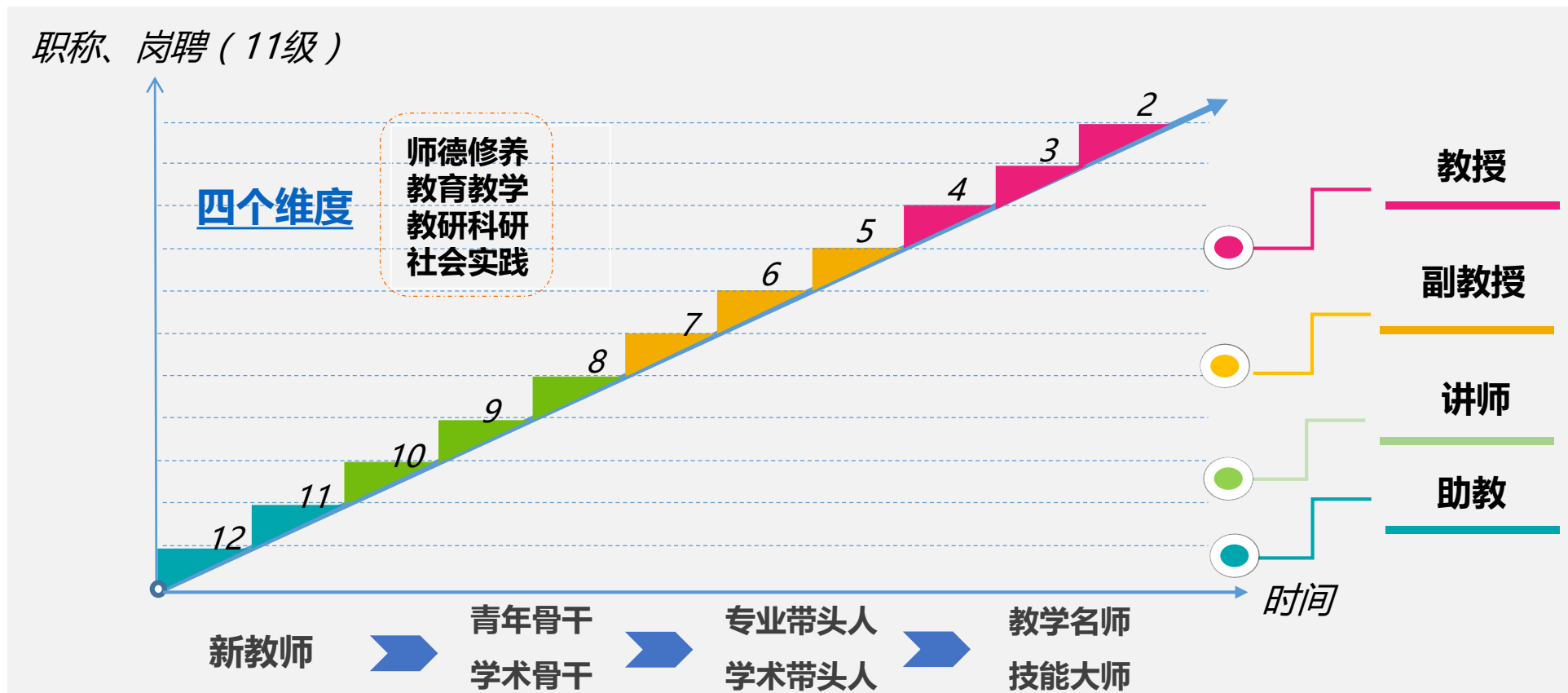
- 基于专业教学标准，实施一年一次专业教学自我诊改



四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 教师层面

➤ 建立教师发展标准



四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 教师层面

➤ 依据标准进行自测诊断，教师制定个人发展规划

教师自我测量量表（助讲）

请仔细阅读下列指标，按照你具备该项素质或能力的具体情况，选出最适当的一项：

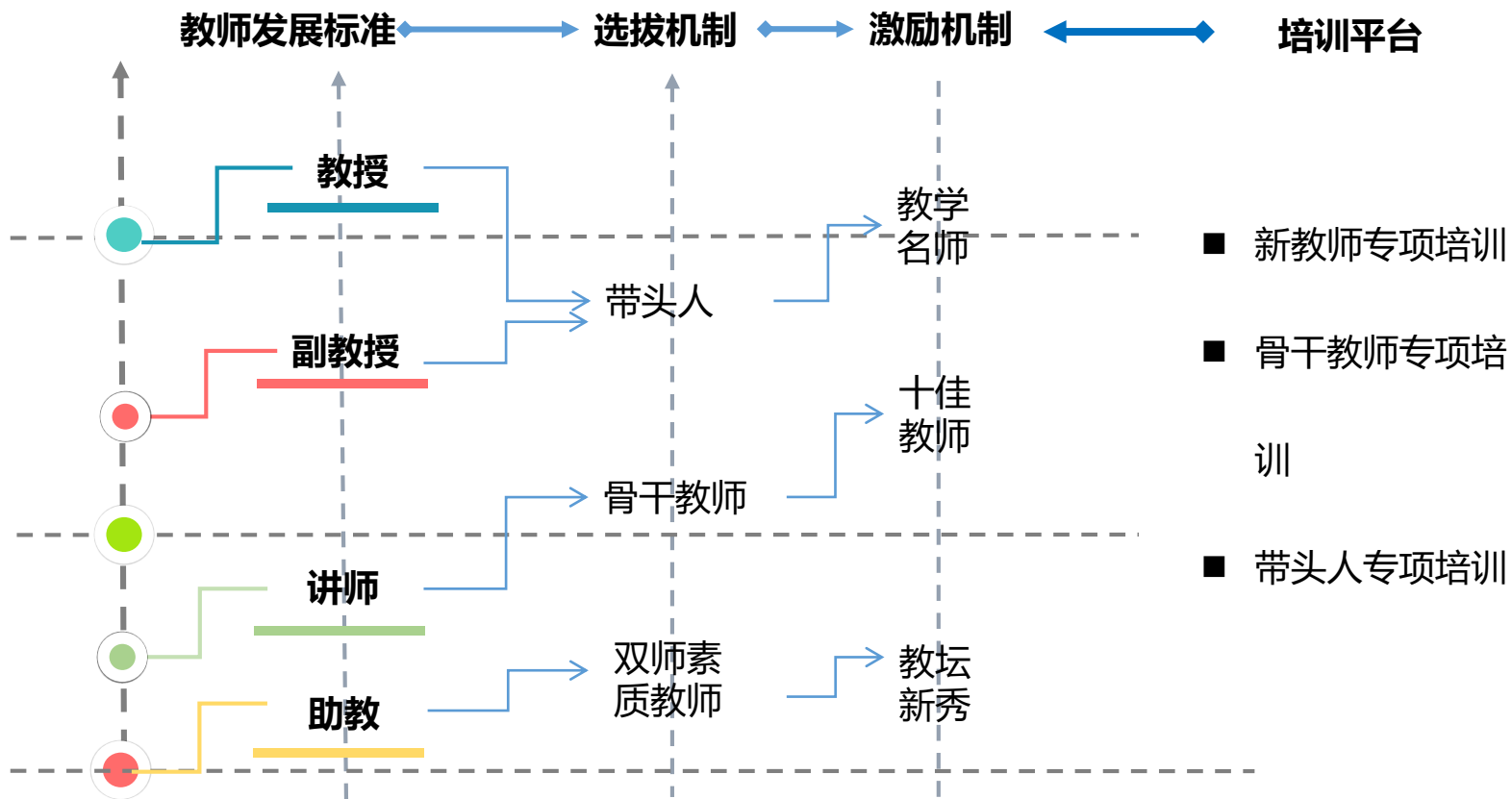
1 — 否定 2 — 不确定 3 — 略有肯定 4 — 肯定 5 — 非常肯定

我相信我能.....					
1.遵守最基本的职业伦理，准确且正确地传播知识	1	2	3	4	5
2.遵守教学行为准则与规范，乐于听取他人意见改进教学	1	2	3	4	5
3.不对学生进行人身攻击，与生建立平等与相互尊重的关系	1	2	3	4	5
4.树立信息时代下的安全防范意识，合法使用版权、知识产权等文献来源	1	2	3	4	5
我相信我能.....					
1.知晓所教学科知识和教学法知识在实际中的应用，显示出对教学的胜任	1	2	3	4	5
2.分析目标，选用合适教学资源，编制课堂教学方案，如期完成教学任务	1	2	3	4	5
3.科学序化课堂教学内容，恰当运用教学方法与手段，有效检测教学效果	1	2	3	4	5
4.调动课堂气氛，激发学生内在的好奇心与主动性					
我相信我能.....					
1.熟悉职业教育政策的发展与方向，走出学校、与社会友好沟通；	1	2	3	4	5
2.在参加他人研究项目过程中逐步形成自己的研究方向	1	2	3	4	5
3.运用数字化工具和资源设计或改进教学方法，促进学生学习与创造力培养	1	2	3	4	5
4.熟练使用信息技术，并能将现有知识熟练地迁移到新技术和新情境中	1	2	3	4	5

四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 教师层面

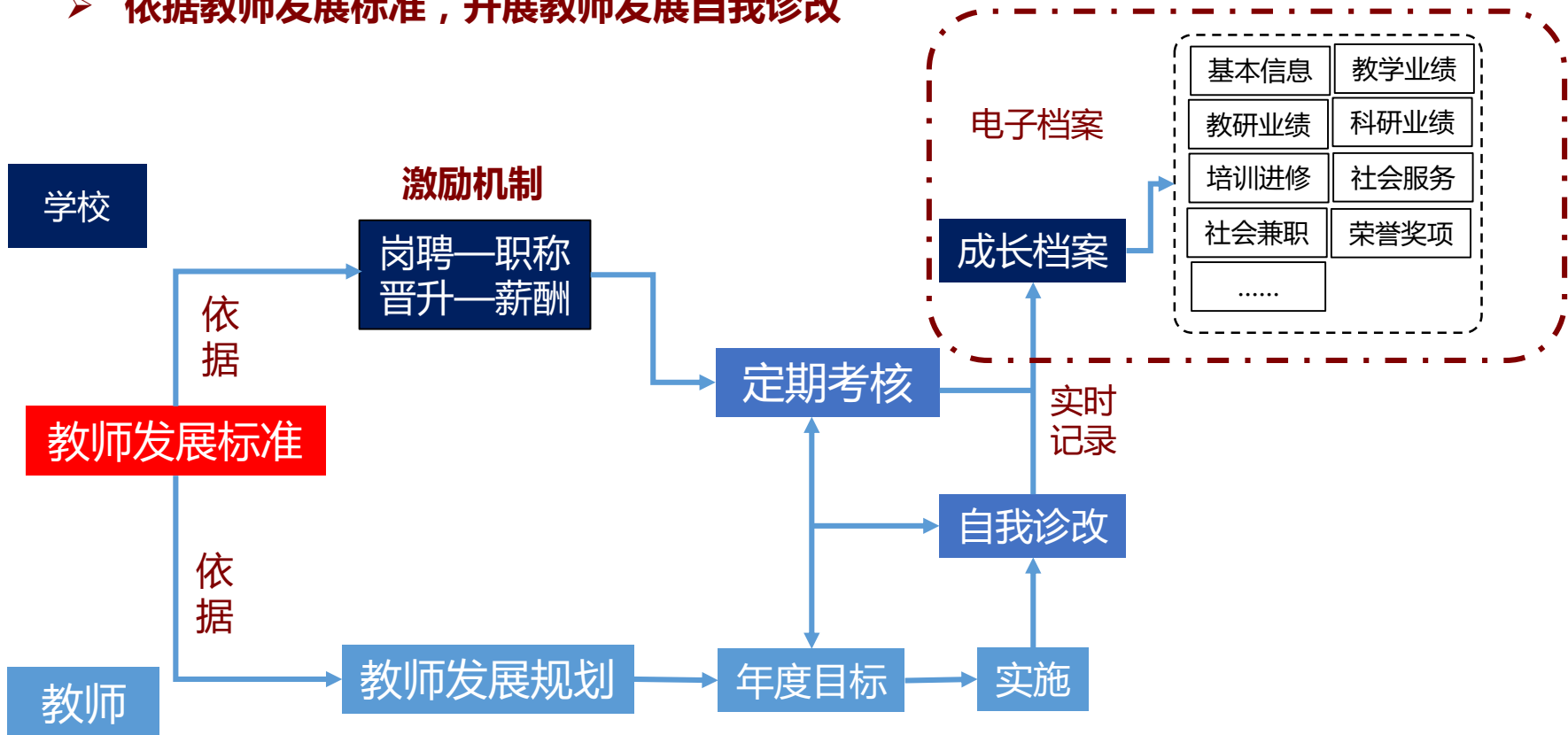
➤ 建立外部干预机制，激励教师自我发展



四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 教师层面

➤ 依据教师发展标准，开展教师发展自我诊改

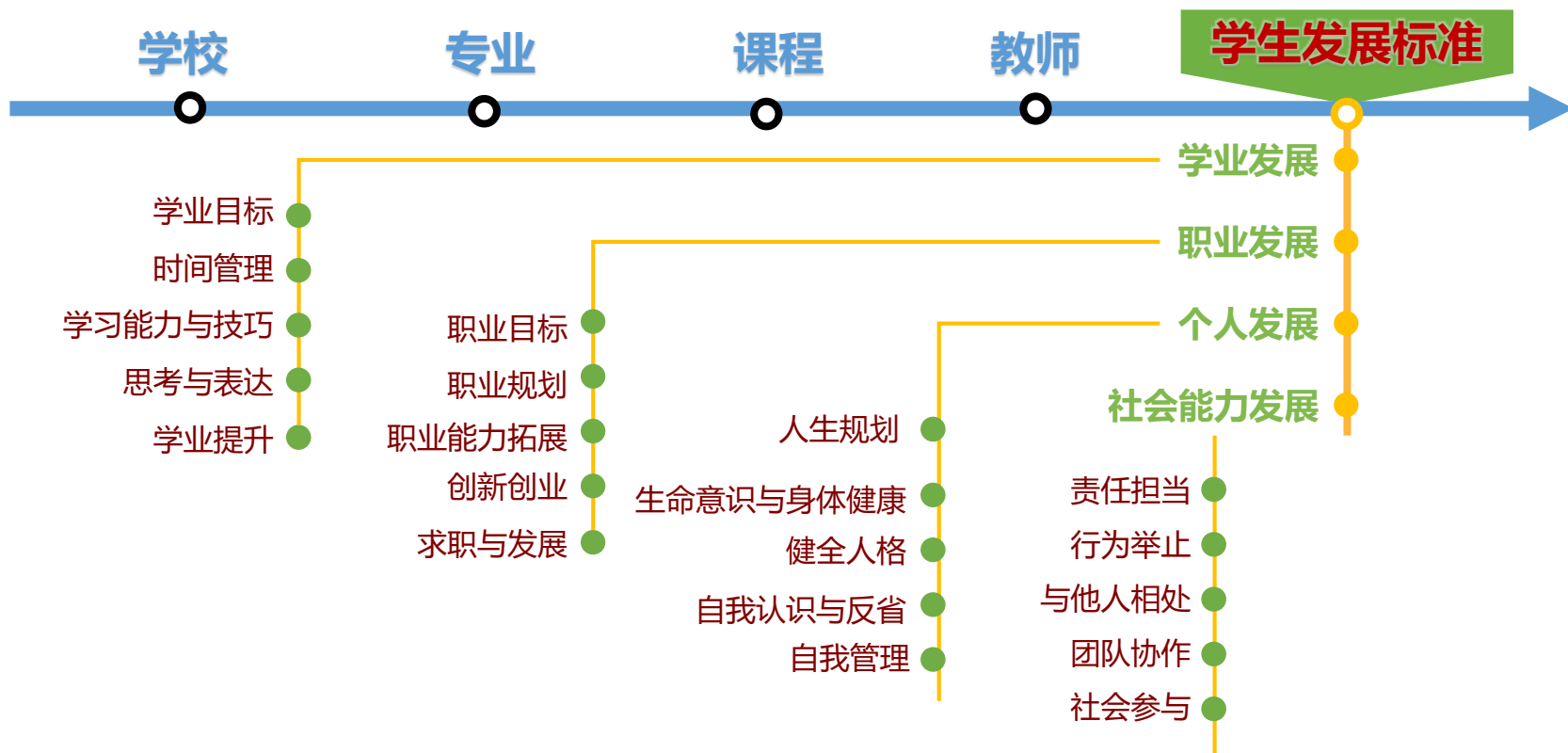


教师发展中心信息化平台（发展规划、成长档案、培训进修）

四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 学生层面

➤ 建立学生发展标准

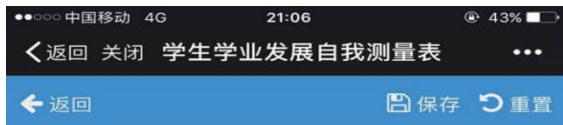


四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 学生层面

➤ 依据发展标准，实施学生发展自测诊断

- 开发移动端“学生发展自测系统”，生成雷达图



4.(单选)我相信我能调整学习计划与态度，不断向目标迈进

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

5.(单选)我相信我能做事有计划

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

6.(单选)我相信我能编排自己的时间表，并付诸行动

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

7.(单选)我相信我能按事情轻重缓急，妥善分配时间，进行进度调控

- 1. 否定



7.(单选)我相信我能按事情轻重缓急，妥善分配时间，进行进度调控

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

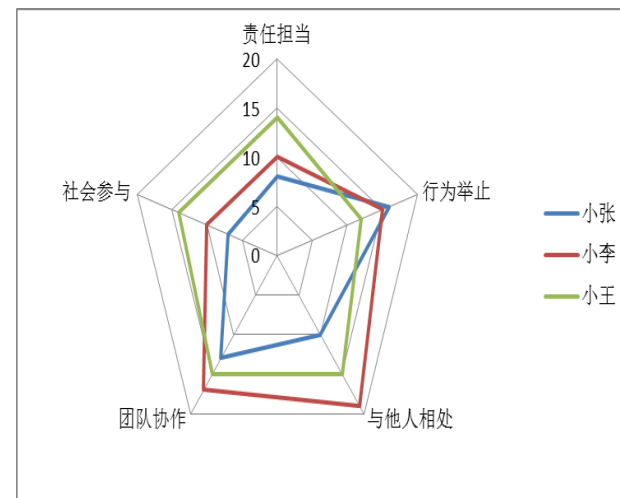
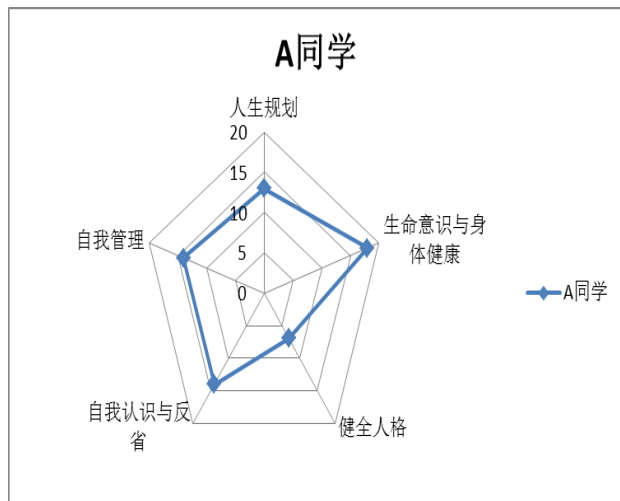
8.(单选)我相信我能在指定时间内，完成需要做的事情

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

9.(单选)我相信我能具有积极的学习态度和浓厚的学习兴趣

- 1. 否定
- 2. 不确定
- 3. 略有肯定
- 4. 肯定
- 5. 非常肯定

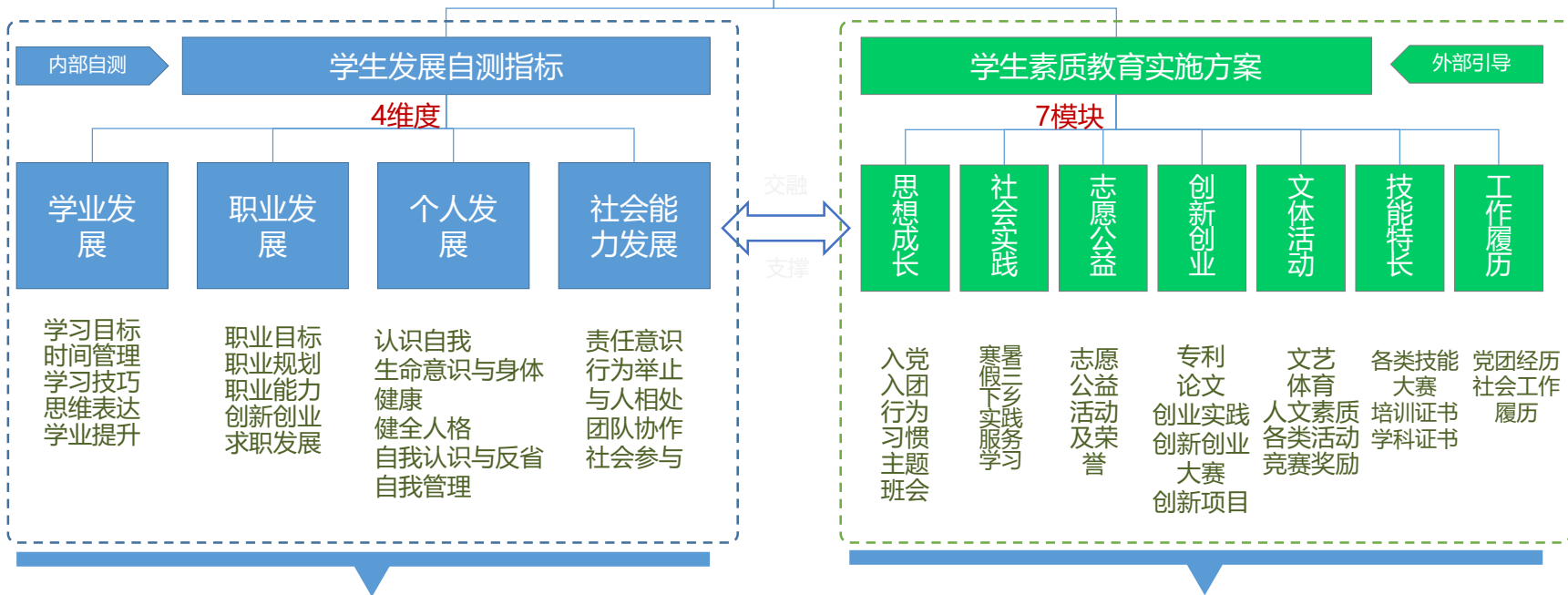
10.(单选)我相信我能养成良好的学习习惯，掌握适合自己的学习策略和方法



四、打造“标准链”，做实“目标链”

- 学生层面
 - 完善学生素质教育实施方案，引导学生改进与发展
 - 诊断结果与第二课堂支撑融合，促进学生全面发展

学生发展理念：学会学习、学会做事、学会做人、学会生活



自测诊断雷达图

第二课堂成绩单

四、打造“标准链”，做实“目标链”

■ 学生层面

➤ 科学使用学生自测诊断结果，改进人才培养工作



用于学生成长的自我调适

学生通过发展诊断，不断调适修正自身发展目标及学习、生活方式，不断自我改进，促进学生成长、成人、成功。



用于人才培养方案改进实施

依据学生诊断数据分析结果，不断改进教育教学方案，优化课程设置、充实教学内容、改进教学方法，设计教育活动，深化教育教学改革。



诊断结果与第二课堂活动衔接

实施第二课堂成绩单制度，教师引导学生参与第二课堂不同模块的活动，指导学生个性化发展，扬长避短。



用于学生管理服务的改进

诊断数据分析为学校提供决策依据，不断完善素质教育方案，有的放矢地开展各类教育及活动，加强服务的针对性与精准性。



高职数据中心 中职数据中心 省级诊改方案 在线学习 下载中心 培训(会议)报名

✓ 试点院校的实施
方案已经上
网展示。

职业教育诊改网

www.zyjygzg.org

通知公告 THE NOTICE 更多..

2016-10-24 关于开展中职试点学校教学工作诊断与改进方案设计研讨培训
附件：职教诊改9号《关于开展中职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知》...

2016-10-18 关于召开全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会平台建设
各位成员、有关专家：为对11月份全国高职27所试点院校以及自愿参..

2016-10-14 关于开展中职试点学校教学工作诊断与改进方案设计研讨培训
各中职试点学校：为推进职业院校教学工作诊断与改进（简称诊改）工作..

2016-10-11 关于开展高职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知
附件：职教诊改8号《关于开展高职试点院校诊改方案设计研讨培训的通知》..

工作动态 WORKING DYNAMICS 更多..

2016-08-01 全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设培训在常州举行

2016-08-01 为积极落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，充分发挥省级职业院校教学工作诊断与改进（以下简称“诊改”）专家委员会指..

2016-08-01 全国职业院校教学工作诊断与改进制度建设培训在常州举行

2016-08-01 全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会全体会议暨业务培训

2016-08-01 中等职业学校教学工作诊断与改进制度建设座谈会扬州举行

2016-08-01 全国中职学校专家共商中职教学诊改

2016-08-01 高等职业院校教学工作诊断与改进制度建设座谈会常州举行

更多..

政策文件 高职诊改 中职诊改 理论研究

关于中等职业学校人才培养工作状态数据采集运行工作的通知 2016-10-14

关于做好2016年高等职业院校人才培养工作状态数据采集工作的通知 2016-06-29

《全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会章程》 2016-06-23

《全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会工作纪律（试行）》 2016-06-23

教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知 2016-06-20

更多..

下载中心 DOWNLOAD 更多>

状态数据采集与管理平台(网络版)

状态数据采集与管理平台(标准版)

相关链接 LINK

相关链接

常州工程學院

谢谢

